

ПРИНЯТО:

Начальник отдела образования
 _____ Г.В.Кабацура
 « ____ » _____ 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ д/с № 17
 _____ Е.М.Ехалова
 « ____ » _____ 2020 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 17
 (наименование организации)

на 2020-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не предоставлена копия локального нормативного акта, регламентирующего правила приема обучающихся (порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными	Выставить на официальный сайт МАДОУ д/с № 17 в раздел «Сведения об образовательной организации. Документы.» документ «Положение о порядке приема, отчисления и восстановления воспитанников МАДОУ д/с № 17».	Февраль 2021 г.	Заместитель заведующего М.А.Агапова, ответственный за ведение сайта в организации С.В.Березинская		

представителями) несовершеннолетних обучающихся.					
Не предоставлена копия Правил внутреннего трудового распорядка.	Выставить на официальный сайт МАДОУ д/с № 17 в раздел: «Сведения об образовательной организации. Документы.» документ «Правила внутреннего распорядка МАДОУ д/с № 17».	Выполнено.	Заместитель заведующего М.А.Агапова, ответственный за ведение сайта в организации С.В.Березинская	Реализованы в полном объеме.	Ноябрь 2020 г.
На официальном сайте МАДОУ д/с № 17 представлена не вся информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности.	Выставить на официальный сайт МАДОУ д/с № 17 информацию о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности.	Выполнено.	Заместитель заведующего М.А.Агапова, ответственный за ведение сайта в организации С.В.Березинская	Реализованы в полном объеме.	Ноябрь 2020 г.
Нет информации о численности обучающихся и реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований.	Информация о численности обучающихся и реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований выставлена на официальный сайт МАДОУ д/с № 17 в разделе «Образование».	Выполнено.	Заведующий Е.М.Ехалова, ответственный за ведение сайта в организации С.В.Березинская	Реализованы в полном объеме.	Ноябрь 2020 г.

Нет информации о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии).	Выставить информацию об исполнении предписаний в раздел «Сведения об образовательной организации. Документы» на официальный сайт МАДОУ д/с № 17: «В 2019 г. предписания органов осуществляющих контроль (надзор) в сфере образования отсутствуют», «В 2020 г. предписания органов осуществляющих контроль (надзор) в сфере образования отсутствуют».	Выполнено.	Заведующий Е.М.Ехалова, ответственный за ведение сайта в организации С.В.Березинская	Реализованы в полном объеме.	Ноябрь 2020 г.
Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	Выставить информацию на официальный сайт МАДОУ д/с № 17 о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года в раздел «Сведения об образовательной организации, Документы.».	Выполнено.	Заведующий Е.М.Ехалова, ответственный за ведение сайта в организации С.В.Березинская	Реализованы в полном объеме.	Ноябрь 2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечания родителей воспитанников «1. Больше вовлекать родителей в педпроцесс. 2. Информация о результатах обучения моего ребенка. 3. Хотелось бы, чтобы ребенок обучался ментальной арифметике. 4. Пожелания: кружок робототехники».	1. Вовлекать родителей в образовательную деятельность ДООУ (участие в проектной деятельности групп, развлечениях, праздниках и др.).	В течение учебного года.	Заместитель заведующего М.А.Агапова, старший воспитатель О.И.Упорова		
	2. Ввести новую форму работы по информированию родителей воспитанников об успешности обучения (метод наблюдений Л.Свирской).	В течение учебного года.	Заместитель заведующего М.А.Агапова, старший воспитатель О.И.Упорова		
	3. Введение дополнительной образовательной услуги «Ментальная арифметика».	2022 г.	Заведующий Е.М.Ехалова, заместитель заведующего М.А.Агапова		
	4. Введение кружка по робототехнике в рамках работы педагогической технологии «Клубный час».	2021 г.	Заместитель заведующего М.А.Агапова,		

			старший воспитатель О.И.Упова		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Выставить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выставлена на официальный сайт МАДОУ д/с № 17 в раздел «Обеспечение доступности».	Январь 2021 г.	Заместитель заведующего М.А.Агапова, ответственный за ведение сайта в организации С.В.Березинская		
Отсутствует информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).	Выставить информацию на официальный сайт МАДОУ д/с № 17 об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в раздел «Обеспечение доступности».	Февраль 2021 г.	Заместитель заведующего М.А.Агапова, ответственный за ведение сайта в организации С.В.Березинская		
Отсутствует информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Выставить информацию на официальный сайт МАДОУ д/с № 17 информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в раздел «Обеспечение доступности».	Февраль 2021 г.	Заместитель заведующего М.А.Агапова, фельдшер Т.В.Аксенова, ответственный за ведение сайта в организации С.В.Березинская		
Отсутствует информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	Выставить информацию на официальный сайт МАДОУ д/с № 17 информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в раздел «Обеспечение доступности».	Февраль 2021 г.	Заместитель заведующего М.А.Агапова, ответственный за ведение сайта в организации С.В.Березинская		

Отсутствует информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.	Выставить информацию на официальный сайт МАДОУ д/с № 17 об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в раздел «Обеспечение доступности».	Март 2021 г.	Заместитель заведующего М.А.Агапова, ответственный за ведение сайта в организации С.В.Березинская		
Отсутствует информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Выставить информацию на официальный сайт МАДОУ д/с № 17 о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в раздел «Обеспечение доступности».	Март 2021 г.	Заместитель заведующего М.А.Агапова, ответственный за ведение сайта в организации С.В.Березинская		
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Согласовать действия по размещению стоянок для автотранспортных средств инвалидов с МРЭО ГИБДД МУ МВД России «Красноярское».	Март 2021 г.	Заведующий Е.М.Ехалова		
Отсутствуют адаптированные лифты, поручни.	Консультирование у эксперта по доступной среде по условиям установки и о технических характеристиках наклонного подъемника на лестничных пролетах 1-3 этажей.	2023 г.	Заведующий Е.М.Ехалова, заместитель заведующего по АХР Н.А.Косырева		
	Приобретение и установка наклонного подъемника на лестничных пролетах 1-3 этажей.	2023 г.	Заведующий Е.М.Ехалова, заместитель заведующего по АХР Н.А.Косырева		
	Приобретение перекатного пандуса.	2023 г.	Заведующий Е.М.Ехалова, заместитель заведующего по АХР Н.А.Косырева		

В наличии не имеется сменных кресел-колясок.	Приобретение сменных кресел – колясок.	2023 г.	Заведующий Е.М.Ехалова, заместитель заведующего по АХР Н.А.Косырева		
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Приобретение информационного табло.	2023 г.	Заведующий Е.М.Ехалова, заместитель заведующего по АХР Н.А.Косырева		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	1. Установка тактильных схем помещений 2 и 3 этажей «Схема эвакуации», предназначена для передачи об окружающем пространстве информации totally незрячим людям. 2. Установка графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля с назначением кабинетов всех дверей помещений. 3. Установка тактильных знаков пиктограмм «Лестница», «Выход», «Запасной выход», «Доступность для инвалидов всех категорий» на 2 и 3 этаже здания ДОУ.	2022 г.	Заведующий Е.М.Ехалова, заместитель заведующего по АХР Н.А.Косырева		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Организация взаимодействия с организациями, предоставляющими специализированные услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	По мере необходимости.	Заведующий Е.М.Ехалова, заместитель заведующего М.А.Агапова		
Не имеется возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.	1. Внести изменения на официальном сайте организации МАДОУ д/с № 17 в разделе «Для вас родители» разместить вкладку «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» - «Дистанционное обучение».	Январь 2021 г.	Заместитель заведующего М.А.Агапова, ответственный за ведение сайта в организации С.В.Березинская		

	2. Выставить на официальный сайт МАДОУ д/с № 17 документ «Положение об организации индивидуального обучения детей-инвалидов на дому».	Февраль 2021 г.	Заместитель заведующего М.А.Агапова, ответственный за ведение сайта в организации С.В.Березинская		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет.	–	–	–	–	–
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	3. Внести изменения на официальном сайте организации МАДОУ д/с № 17 в разделе «Для вас родители» разместить вкладку «Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг»: <ul style="list-style-type: none"> - «Анкета опроса граждан»; - «Часто задаваемые вопросы»; - «Дистанционное обучение». 	Выполнено.	Заместитель заведующего М.А.Агапова, ответственный за ведение сайта в организации С.В.Березинская	Реализованы.	Ноябрь 2020 г.