

«УТВЕРЖДАЮ»:  
заведующий МАДОУ д/с №17  
Е.М.Ехалова

« 08 » августа 2019г.

## ПЛАН

### взаимодействия с территориальными органами безопасности, территориальными органами МВД России и территориальными органами Росгвардии по защите от террористических угроз

#### 1. План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта.

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта работник учреждения обязан:

1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, МО МВД, ГОЧС и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону:

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться *определить параметры голоса:*
  - а)* пол (мужской, женский);
  - б)* примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
  - в)* особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
  - г)* дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
  - д)* голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
  - е)* языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
  - ж)* манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
- з)* также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст)
- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
  - *Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?*
  - *Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*

- *Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*
- *На каких условиях согласны отказаться от задуманного?*
- *Как и когда с ним можно связаться?*
- *Кому вы должны сообщить об этом звонке?*
- *Когда взрывное устройство должно взорваться?*
- *Где заложено взрывное устройство?*
- *Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*
- *С какой целью заложено взрывное устройство?*
- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- По окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;
- После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему) работнику учреждения надлежит:
- Довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

**Отдел полиции № 13 МУ МВД России Красноярское г. Дивногорск (телефон)-02; (102 с сотового тел); 8(39144) 3-31-02; 8(39144) 3-43-24;**

**Пожарная часть г. Дивногорск: 01;(101 с сотового тел); 8(39144) 3-32-01;**

**Отдел ВНГ – филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по Красноярскому краю»- 8(39144) 3-43-05;**

**ЕДДС г. Дивногорск – 112; 8 (39144) 3-02-00**

До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.

*Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.*

**1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:**

- Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи
- Доложить о происшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;
- Довести поступившее сообщение до территориальных органов:

**Отдел полиции № 13 МУ МВД России Красноярское г. Дивногорск (телефон)-02; (102 с сотового тел); 8(39144) 3-31-02; 8(39144) 3-43-24;**

**Пожарная часть г. Дивногорск: 01;(101 с сотового тел); 8(39144) 3-32-01;**

**Отдел ВНГ – филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по Красноярскому краю»- 8(39144) 3-43-05;**

**ЕДДС г. Дивногорск – 112; 8 (39144) 3-02-00**

- По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

## **2. План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию учреждения и проникновение вооруженных лиц.**

При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории учреждения

- Немедленно доложить об обстановке:

**Отдел полиции № 13 МУ МВД России Красноярское г. Дивногорск (телефон)-02; (102 с сотового тел); 8(39144) 3-31-02; 8(39144) 3-43-24;**

**Пожарная часть г. Дивногорск: 01;(101 с сотового тел); 8(39144) 3-32-01;**

**Отдел ВНГ – филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по Красноярскому краю»- 8(39144) 3-43-05;**

**ЕДДС г. Дивногорск – 112; 8 (39144) 3-02-00**

- Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц
- Работник учреждения с получением информации о попытке вооруженного проникновения и проникновения вооруженных лиц *должить руководителю объекта.*
- Исключить доступ посторонних лиц на территорию.

### **3. План действий при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство.**

Работник учреждения при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство **обязан**

- Немедленно доложить о происшедшем:

**Отдел полиции № 13 МУ МВД России Красноярское г. Дивногорск**

**(телефон)-02; (102 с сотового тел); 8(39144) 3-31-02; 8(39144) 3-43-24;**

**Пожарная часть г. Дивногорск: 01;(101 с сотового тел); 8(39144) 3-32-01;**

**Отдел ВНГ – филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по Красноярскому краю»- 8(39144) 3- 43-05;**

**ЕДДС г. Дивногорск – 112; 8 (39144) 3-02-00**

**Руководителю МАДОУ д/с № 17;**

- При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).
- Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц на предприятии, их поведение, место нахождения.
- Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работников.
- Прекратить передвижение на территории предприятия.
- При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.
- Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.
- При прибытии встретить сотрудников ВНГ, МО МВД и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

### **4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования учреждения.**

При получении по телефону сообщения об угрозе минирования (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться *определить параметры голоса:*
  - а) пол (мужской, женский),*
  - б) примерный возраст звонившего (детский, взрослый);*
  - в) особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);*
  - г) дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);*
  - д) голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);*
  - е) языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);*
  - ж) манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);*

з) также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

1. *Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?*
2. *Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?*
3. *Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?*
4. *На каких условиях согласны отказаться от задуманного?*
5. *Как и когда с ним можно связаться ?*
6. *Кому вы должны сообщить об этом звонке?*
7. *Когда взрывное устройство должно взорваться?*
8. *Где заложено взрывное устройство?*
9. *Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?*
10. *С какой целью заложено взрывное устройство?*

- постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;

- по окончанию разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:

**Отдел полиции № 13 МУ МВД России Красноярское г. Дивногорск**  
(телефон)-02; (102 с сотового тел); 8(39144) 3-31-02; 8(39144) 3-43-24;

**Пожарная часть г. Дивногорск: 01;(101 с сотового тел); 8(39144) 3-32-01;**

**Отдел ВНГ – филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по Красноярскому краю»- 8(39144) 3-43-05;**

**ЕДДС г. Дивногорск – 112; 8 (39144) 3-02-00**

- если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.

- Исключить доступ посторонних лиц в территорию учреждения.

- При установлении места минирования организовать его ограждение.

- По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.

- При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.

- *Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.*

#### **5. План действий при захвате заложников на территории учреждения.**

С получением информации о захвате заложников на территории учреждения ответственный дежурный обязан:

- Доложить территориальным органам:

**Отдел полиции № 13 МУ МВД России Красноярское г. Дивногорск**  
(телефон)-02; (102 с сотового тел); 8(39144) 3-31-02; 8(39144) 3-43-24;

**Пожарная часть г. Дивногорск: 01;(101 с сотового тел); 8(39144) 3-32-01;**

**Отдел ВНГ – филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по Красноярскому краю»- 8(39144) 3-43-05;**

**ЕДДС г. Дивногорск – 112; 8 (39144) 3-02-00**

При этом обязательно сообщить наименование учреждения и его адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

- Прекратить доступ людей на территорию учреждения;

- В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые

приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.;

- Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе;

- При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей;

- На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников;

- Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам;

- При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

- Инициативно не вступать в переговоры с террористами;

- По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию торгового павильона сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС, медицинских работников.

- Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, МО МВД, ГО и ЧС.

**При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:**

- Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;

- Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;

- Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;

- При ранении постараться **не** двигаться с целью уменьшения потери крови.

**6. План действий при посещении учреждения представителями проверяющих ведомств (ФСБ, МВД, МЧС и др.).**

**Ответственный дежурный в рабочее время обязан доложить:**

Отдел полиции № 13 МУ МВД России Красноярское г. Дивногорск

(телефон)-02; (102 с сотового тел); 8(39144) 3-31-02; 8(39144) 3-43-24;

Пожарная часть г. Дивногорск: 01;(101 с сотового тел); 8(39144) 3-32-01;

Отдел ВНГ – филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по Красноярскому краю»- 8(39144) 3-43-05

ЕДДС г. Дивногорск – 112; 8 (39144) 3-02-00

**Ответственный дежурный в нерабочее время обязан:**

- Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки;

- Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок;

- Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника;

- Уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия;

• **При наличии указанных документов:**

- сообщить о проведении проверки руководителю;

- обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки.

- **При отсутствии у проверяющих документов (либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам:** доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному МО МВД.

**7. План действий при совершении на территории учреждения взрыва, поджога или другой крупной ЧС.**

С получением сигнала о возникновении ЧС работники обязаны:

- Доложить территориальным органам:

**Отдел полиции № 13 МУ МВД России Красноярское г. Дивногорск**

**(телефон)-02; (102 с сотового тел); 8(39144) 3-31-02; 8(39144) 3-43-24;**

**Пожарная часть г. Дивногорск: 01;(101 с сотового тел); 8(39144) 3-32-01;**

**Отдел ВНГ – филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по Красноярскому краю»- 8(39144) 3- 43-05;**

**ЕДДС г. Дивногорск – 112; 8 (39144) 3-02-00**

- Незамедлительно доложить непосредственному руководителю;
- Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности;
- Выключить все электроприборы;
- До особых указаний оставаться на рабочем месте;
- По распоряжению руководителя организованно покинуть территорию заведения (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности;
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов и ГОЧС действовать по их указанию.