



Администрация города Дивногорска

Красноярского края

РАСПОРЯЖЕНИЕ

15.08.2023

г. Дивногорск

№ 7469р

О создании экстренной психологической службы в городском округе город Дивногорск

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением комиссии по делам несовершеннолетних Красноярского края от 25.05.2022г. № 46-кдн «Об организации деятельности по профилактике преступности несовершеннолетних и в их отношении жестокого обращения с детьми и мерах, направленных на повышение эффективности данной деятельности», с целью оказания экстренной комплексной помощи участникам образовательных отношений, на основании ст. 43 Устава города Дивногорска,

1. Создать экстренную психологическую службу в городе Дивногорске.
2. Утвердить положение об экстренной психологической службе в городе Дивногорске (приложение 1).
3. Утвердить кадровый резерв мобильной группы экстренной психологической службы в городе Дивногорске (приложение 2).
4. Контроль исполнения настоящего распоряжения возложить на Первого заместителя Главы города Кузнецову М.Г.

Глава города

С.И. Егоров



Приложение 1 к распоряжению  
Администрации города Дивногорска  
от 15.08.2023 № 7469р

Положение об экстренной психологической службе в городе Дивногорске

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение определяет и регулирует деятельность оперативной Мобильной группы экстренной психологической службы для оказания экстренной психологической помощи пострадавшим в чрезвычайных и кризисных ситуациях.
- 1.2. Система экстренной психологической помощи (СЭПП) – это система мер оказания психологической помощи (экстренной, неотложной, посткризисной), в зависимости от типа чрезвычайного, кризисного события, в которое попали пострадавшие, в ситуации, когда существует явная или неявная угроза жизни и здоровью.
- 1.3. Чрезвычайная ситуация – это обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которая может повлечь или повлекла за собой человеческие жертвы, а также ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей.
- 1.4. Кризисная ситуация – состояние, порождаемое проблемой, которую невозможно игнорировать, разрешить в короткое время, разрешить привычным способом.
- 1.5. Мобильная группа экстренной психологической службы (далее – Мобильная группа ЭПС) – добровольное профессиональное объединение квалифицированных профильных специалистов для оказания экстренной психологической помощи.
- 1.6. Состав Мобильной группы ЭПС включает руководителей органов, входящих в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (по согласованию).
- 1.7. Порядок оперативного реагирования и межведомственного взаимодействия Мобильной группы ЭПС определяет согласованность и алгоритм действий профильных специалистов, входящих в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории города Дивногорска, привлекаемых для оказания экстренной психологической помощи пострадавшим в условиях чрезвычайной, кризисной ситуации.

1.8. Деятельность Мобильной группы ЭПС регулируется действующим законодательством Российской Федерации, критериями и принципами экстренной психологической помощи.

## 2. Цели и задачи Мобильной группы

2.1. Целью деятельности Мобильной группы ЭПС является оперативное вмешательство в чрезвычайную, кризисную ситуацию и оказание экстренной психологической помощи пострадавшим по восстановлению функционального состояния личности и поиска ресурсов для решения проблемной ситуации.

2.2. Задачей деятельности Мобильной группы ЭПС является организация и согласование порядка оказания экстренной психологической помощи в случае возникновения чрезвычайных и кризисных ситуаций.

## 3. Классификация видов психологической помощи

3.1. В системе экстренной психологической помощи могут оказываться такие виды психологической помощи:

Экстренная психологическая помощь (ЭПП) — целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психического состояния пострадавших, а также родственников и близких погибших пострадавших в условиях чрезвычайной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику отдаленных негативных психических последствий, включающая в себя как отдельные специальные методы психологического воздействия, так и организацию особой среды, окружающей пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в чрезвычайной ситуации, в процессе ликвидации последствий чрезвычайной ситуации.

Неотложная психологическая помощь (НПП) — целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психологического состояния круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику эмоционального неблагополучия. Неотложная психологическая помощь оказывается в условиях кризисной ситуации при внезапных острых психологических состояниях, обострениях хронических психических заболеваний без явных признаков угрозы для жизни и здоровья человека.

Посткризисная психологическая помощь (ПКПП) — целостная система мероприятий, направленная на преодоление возникших отдаленных негативных психологических последствий у круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации. Такая помощь оказывается в посткризисный период.

## 4. Порядок формирования и методы работы Мобильной группы

4.1. Количество специалистов в Мобильной группе ЭПС определяется с учетом ситуации и возможных реакций, требующих неотложного одновременного вмешательства.

4.2. Очередность подключения различных специалистов к оказанию помощи устанавливается с учетом характера и степени тяжести поражения пострадавших в ситуации.

4.3. Профиль специалистов Мобильной группы ЭПС должен обеспечивать комплексный характер оказания экстренной психологической помощи и включать необходимый и репрезентативный состав специалистов.

4.4. Кадровый резерв экстренной психологической службы формируется из списка руководителей органов, входящих в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (Приложение №2).

4.5. Оперативный состав Мобильной группы ЭПС формируется из списка кадрового резерва.

4.6. Методы работы определяются специалистами Мобильной группы ЭПС в соответствии с адресной ситуацией в конкретном экстренном случае.

## 5. Регламент деятельности Мобильной группы ЭПС

5.1. Оперативный состав Мобильной группы ЭПС формируется на основании выявленных потребностей в видах и объемах услуг посредством регистрации заявок на экстренную психологическую помощь.

5.2. Регистрацию заявок на экстренную психологическую помощь осуществляет куратор ЭПС.

5.3. Информация о чрезвычайных и кризисных ситуациях может поступать по нескольким каналам:

- сводка о чрезвычайных ситуациях в регионе/городе/районе;
- сводка о чрезвычайных ситуациях в системе образования города;
- письменный запрос, устное обращение пострадавшего, а также родственников пострадавших в условиях чрезвычайной и кризисной ситуации.

5.4. Информация о наличии заявок на выезд Мобильной группы ЭПС передается непосредственно куратору экстренной психологической службы.

5.5. Куратор экстренной психологической службы организует работу специалистов:

- определяет количество специалистов экстренной психологической службы, включаемых в работу по оказанию неотложной психологической помощи в чрезвычайных, кризисных ситуациях;

- определяет состав выездных команд специалистов Мобильной группы ЭПС, если есть необходимость выезда;

- определяет старшего в выездной команде специалистов Мобильной группы ЭПС. Старший выездной команды определяется куратором с учетом специфики

чрезвычайной, кризисной ситуации из числа специалистов ЭПС, включаемых в выездную работу для оказания помощи пострадавшим.

#### 6. Порядок обращения

6.1. Способы обращения для подачи заявок на оказание экстренной психологической помощи:

- по телефону, электронной почте, личному обращению к руководителям органов и учреждений системы профилактики г. Дивногорска (Приложение 2);  
- ЕДДС г. Дивногорска : +7 (39144) 3-00-65; 112

6.2. При получении информации о чрезвычайной или кризисной ситуации информация передается куратору ЭПС.

6.3. Количество обращений не ограничено. Психологическая помощь предоставляется до момента решения проблемы, являющейся причиной обращения, или значительного улучшения состояния заявителя, или до перенаправления заявителя к другим профильным специалистам в случае необходимости помощи со стороны такового. Момент завершения оказания экстренной психологической помощи является предметом договоренности и совместного решения специалиста и заявителя.

#### 7. Рабочая документация Мобильной группы

7.1. Перечень сопроводительных документов деятельности Мобильных групп экстренной психологической службы:

- Журнал регистрации экстренных случаев;  
- Справка о проделанной работе куратора Мобильной группы экстренной психологической службы.

#### 8. Организационное обеспечение и квалификационная ответственность

8.1. Для осуществления деятельности Мобильной группы ЭПС куратор имеет право привлекать на инициативной основе профильных специалистов в качестве экспертов.

8.2. Комплектация материально-технической базы для обеспечения деятельности Мобильной группы ЭПС должна соответствовать необходимым потребностям и ресурсам специалистов, оказывающих экстренную помощь.

8.3. Профессиональный уровень специалистов Мобильной группы ЭПС должен соответствовать профессионально-квалификационным требованиям специалистов, оказывающих помощь в трудных, кризисных, экстренных и чрезвычайных ситуациях.

Приложение 2 к распоряжению  
администрации города Дивногорска  
от 15.08.2023 № 1469р

#### Кадровый резерв Мобильной группы экстренной психологической службы в городе Дивногорске

№ п/п	Ф.И.О.	Должность	Электронный адрес; телефон
1	Кузнецова Марина Георгиевна	Первый заместитель Главы города Председатель комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав	divkdn@yandex.ru 8 (39144) 3-70-33
2	Мурашева Юлия Анатольевна	Ответственный секретарь комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. куратор ЭПС	divkdn@yandex.ru 8 (39144) 3-35-76
3	Чикупова Ольга Вячеславовна	Директор Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Дивногорский» (по согласованию)	kcsn04@mail.ru 8 (39144) 3-69-06
4	Горбунова Любовь Валентиновна	Психолог КГБУЗ «Дивногорская МБ» (по согласованию)	degb@mail.ru +7 (39144) 6-72-00
5	Миронова Евгения Владимировна	Психолог Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Дивногорский» (по согласованию)	kcsn04@mail.ru 8(39144) 3-89-95
6	Цибулина Зоя Прокофьевна	Ведущий специалист органа опеки и попечительства отдела образования администрации города	divedu@48.krskcit.ru +7 (39144) 3-75-30
7	Коселева Елена Александровна	Заместитель начальника отдела – начальник отделения (по делам несовершеннолетних) ОУУП и ДН ОП №13 МУ МВД России «Красноярское», майор полиции, заместитель председателя комиссии (по согласованию)	+7(39144) 3-35-76
8	Алиев Александр Даринович	Главный врач КГБУЗ «Дивногорская МБ» (по согласованию)	degb@mail.ru +7 (39144) 6-72-00
9	Склярова Инна Владимировна	Директор КГКУ «ЦЗН г. Дивногорска» (по согласованию)	dszn-05@yandex.ru +7(39144)3-70-44
10	Кабачура Галина Васильевна	Начальник отдела образования администрации г. Дивногорска	divedu@48.krskcit.ru +7(39144) 3-74-72
11	Сиделева Наталья Петровна	Руководитель территориальной ПМПК г. Дивногорска (по согласованию)	divgrc@bk.ru 8 (39144) 3-26-84
12	Степанова Татьяна Николаевна	Заведующая детской поликлиникой, КГБУЗ «Дивногорской межрайонной больницы» (по согласованию)	degb@mail.ru +7 (39144) 6-72-00